

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

piecykisadownicze.pl

§ 1. DANE SPRZEDAWCY

Sprzedawcą jest:

- Nazwa: RESPECT Błażej Cąderek
- Adres: Częstoniew 5a, 05-600 Grójec
- NIP: 7971858048
- Telefon: +48 530 305 505
- E-mail: kontakt@piecykisadownicze.pl
- Strona internetowa: www.piecykisadownicze.pl

§ 2. DEFINICJE

- Sklep - serwis internetowy dostępny pod adresem www.piecykisadownicze.pl.
- Klient - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie.
- Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.
- Towar - produkt dostępny w ofercie Sklepu (piecyki sadownicze ICEKILLER, akcesoria, brykiety).
- Zamówienie - oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.

§ 3. WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszym Regulaminem. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Zamówienia przyjmowane są poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub telefon podany na stronie. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie wraz z dokumentem proforma.

- Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty na dokument proforma.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w uzasadnionych przypadkach.
- Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

§ 5. CENY I PŁATNOŚCI

Wszystkie ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT 23%), chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

5.1. Metody płatności:

- Przelew bankowy na podstawie dokumentu proforma (Bank Pekao SA).
- Płatność online za pośrednictwem systemu Przelewy24, obsługiwanego przez PayPro SA, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań (KRS 0000347935, NIP 7792369887).
- Płatność kartą - operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
- Revolut.

Zamówienie jest realizowane po otrzymaniu pełnej płatności.

§ 6. DOSTAWA

Dla zamówień na terenie Polski:

- Kurier InPost: 20 zł brutto/szt - od 4 sztuk.
- Wysyłka paletowa EPAL 120x80 cm: 300 zł brutto (ICEKILLER 40 - max 44 szt./paleta; ICEKILLER 60 - max 33 szt./paleta).
- Odbiór osobisty: Częstoniew 5a, 05-600 Grójec - bezpłatnie, po wcześniejszym uzgodnieniu.

Dla zamówień z zagranicy:

- Wysyłka kurierska od 4 sztuk - koszt ustalany indywidualnie.
- Wysyłka paletowa EPAL 120x80 cm - koszt ustalany indywidualnie.

Termin realizacji: do 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

§ 7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

- Bieg terminu rozpoczyna się od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta.
- Odstąpienie należy złożyć pisemnie na adres e-mail: kontakt@piecykisadownicze.pl lub listownie na adres siedziby.
- Towar należy zwrócić w stanie nienaruszonym w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
- Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane płatności, w tym najtańszy oferowany koszt dostawy, niezwłocznie po otrzymaniu towaru.
- Koszty zwrotu towaru ponosi Konsument.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku towarów wykonanych według indywidualnej specyfikacji Klienta.

§ 8. WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat: RESPECT Błażej Cąderek, Częstoniew 5a, 05-600 Grójec,
kontakt@piecykisadownicze.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

Podpis Konsumenta (tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

§ 9. REKLAMACJE

- Sprzedawca odpowiada za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym (rękojmia).
- Reklamację należy zgłosić e-mailem na: kontakt@piecykisadownicze.pl lub pisemnie na adres siedziby.
- Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, opis wady, datę zakupu, preferowany sposób rozpatrzenia.
- Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca pokryje koszty odbioru towaru.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest RESPECT Błażej Cąderek, Częstoniew 5a, 05-600 Grójec, NIP 7971858048. Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie www.piecykisadownicze.pl.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
- Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie.
- Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2025.

Data ostatniej aktualizacji: maj 2025